

# גולן זורמים עם

פסח-אביב תש"ע | אפריל 2010 | גליון מס' 19



מנכ"ל גולן מוצרי פלסטיק - עודד שביט

אנו משוכנעים שגישה זו הינה אחד הגורמים העיקריים לכך שחלקה של גולן בשוק המקומי גדל בשנה האחרונה - יותר ויותר לקוחות מגיעים אלינו בגלל יכולתה המוכחת של גולן לתת את השירות הטוב ביותר לאורך זמן.

2010 היא כבר סיפור חדש. המצב בשוק העולמי מאד לא אופטימי וכולם מבינים שהביקושים לא יחזרו ושהתחרות המטרופת תימשך. לכן, אנחנו צריכים לשחזר את 2009 - להיכנס עם חששות, לעשות את מה שצריך ולצאת מופתעים לטובה. איך עושים את זה - זה פשוט אבל קשה: ממשיכים בלחץ העצמי להתייעל ולהשתפר בכל תחום. כל דבר שאנו עושים היום בגולן באופן מסוים ייבחן שוב, ללא פרות קדושות וללא הקלות והנחות לעצמנו, כדי שנוכל למצוא איך לשפר ולעשות אותו אפילו טוב יותר.

יחד עם זאת, ברור לכולם, שהעתיד לא יכול להיות תלוי רק בהתיעלות, חסכונות ושיפורי תהליך. אנו חייבים לשפר את פעולותינו בשווקים הקיימים ובמקביל למצוא

המשך בעמוד הבא

## שלום לכולם,

בדרך כלל תפקידם של אנשי השיווק והמכירות שלנו הוא לדעת מה קורה אצל לקוחותינו כדי שיוכלו לתת שירות טוב ומענה נכון לצרכיו של כל לקוח. אני בטוח שזה נכון גם בכיוון ההפוך ולכן, אני רוצה לנצל הזדמנות זו כדי לשתף, אותכם הלקוחות, במה שקרה וקורה בגולן. ברשימה זו אנסה לסקור בקצרה את 2009 ותוכניותינו ל 2010.

את 2009 התחלנו כמו כולם, בחששות כבדים, שלשמחתנו התבדו בחלקם - אמנם השוק העולמי אכן קטן בצורה משמעותית, אבל בזכות השוק המקומי שגדל, מכרנו כמויות כמעט דומות לשנה שעברה והצלחנו להקטין עלויות ע"י התייעלות וצמצום בהוצאות השונות בכל התחומים.

בשנת 2009 המשכנו להתמקד בלקוחותינו הנאמנים בשוק המקומי. המשכנו להאמין שלקוחותינו יודעים להעריך את הערך המוסף שהם מקבלים בעבודה עם גולן ושעיקר הערך המוסף הזה מגיע גם (ואולי אפילו בעיקר) לאו דווקא מהמוצר עצמו אלא ממכלול רחב של היבטים - טכניים, לוגיסטיים ושירותיים - אשר כולם ביחד עם המערכת הנמכרת נותנים פתרון אופטימלי לצרכי הלקוח.

מתוך הבנה זו, ניסינו והצלחנו לשפר את השירות עוד יותר, לחזק את הקשר עם הלקוחות ולתת להם את התמיכה המקצועית הטובה ביותר האפשרית ביחד עם גיבוי מוחלט בכל מקרה של בעיה. מטרתנו היתה ונשארת לתת ללקוחות גולן את התחושה והידיעה שבהחלטתם לבחור לעבוד עם גולן הם לא רק מקבלים את המוצר הטוב ביותר אלא גם את השירות והגיבוי הטובים ביותר הקיימים בשוק.

דוגמא אחת לגישה זו היא פיתוח בית זית 105 חדש אשר מאפשר עבודה יעילה וקלה יותר למתקיני מערכות הפקס.



## אנחנו צריכים לשחזר את 2009 - להיכנס עם חששות, לעשות את מה שצריך ולצאת מופתעים לטובה."

הנדרש כדי לשמרו ואפילו לחזקו. השוק המקומי הינו הלקוח החשוב ביותר של גולן. אנו נמשיך לנסות ולתת את השירות הטוב ביותר בשוק. שירות שלמעשה הינו חבילה אחת שבתוכה מוצר מצוין, שירות מצוין ופתרון אופטימלי לצרכי הלקוחות. כתמיד, נשמח מאד לקבל מכם משוב לגבי כל תחום בו אנו פועלים.

אני מאחל לכולנו, אנשי גולן ולקוחותיה, הרבה בריאות ואושר גם בשנת 2010.

שווקים ומוצרים חדשים. מה עושים - פיתוח וחדשנות שיווקיים, עסקיים וטכנולוגיים. אציין כאן רק את התחומים העיקריים בהם אנו עוסקים - שיפור השירות על כל היבטיו ביחד עם שיפור הקשר עם הלקוחות, פיתוח תחום הקטרים הגדולים, חיפוש ורכישת ערוצי שיווק מחוץ לישראל לצגרת הקטנה, בחינת פעילויות נוספות שיכולות להצטרף לתחום הפעולות של גולן וכמובן פיתוח מואץ של טכנולוגיה שתאפשר ייצור צגרת משופרת לשימושים קיימים וחדשים וכושר ייצור בתפוקות הרבה יותר גבוהות ממה שיש לנו היום.

לסיכום, אני רוצה להודות לכולכם, לקוחותיה הנאמנים והחדשים של גולן, על שיתוף הפעולה ועל האמון שאתם מביעים בנו ועל בחירתכם המתמשכת לעבוד עם גולן. אנו רואים באמון הזה נכס שאין שני לו ונעשה את כל

## יש חדש בגולן מוצרי פלסטיק

### חיסכון משמעותי בזמן התקנת מערכת דירתית עם הקופסה האוניברסלית החדשה

הקופסה הרב תכליתית החדשה מתאימה לכל סוגי הקירות: בלוקים ובטון להתקנה חיצונית ע"ג הקיר או פנימית, בתוך הקיר. ההתקנה בקירות גבס מתבצעת באמצעות מתקן אחיזה ייעודי (פלה) ללא צורך בניצבים. צוות גולן לרשותך לצורך הסבר והדרכה באתר.

הקבלנים שכבר עובדים עם הקופסה הייחודית מברכים על החידוש המאפשר להם להפיק יותר מכל יום עבודה.

במטרה לאפשר לקבלן גולן להשלים התקנת מערכת פקסגול בדירה במהלך יום עבודה אחד פיתחה גולן מוצרי פלסטיק קופסה ייחודית רב תכליתית: מעתה אין צורך לבטן את הקופסה ולהמתין יום לפני פריסת הצגרת בדירה. עם הקופסה האוניברסלית החדשה ניתן לפרוס את צגרת הפקסגול, להרכיב זווית 105 ע"י פתיחת מכסה הקופסה, לסגור את מכסה הקופסה ולהתקינה בקיר, כל זאת ללא צורך בהוצאת הצינור כבעבר. ראה שלבי ההתקנה.



### אביזרי פליז חדשים בגולן



בימים אלו החלה גולן לשווק מקשרים וזוויות אינטגרליות ל"פקסגול" בקוטר 32 מ"מ.

#### האביזרים החדשים:

- מקשרים 1"x32 דרג 24
- -1 "32x3/4" דרג 24

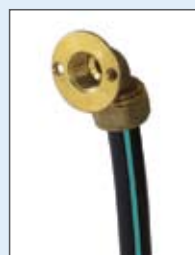


- זוויות אינטגרליות 1"x32 דרג 24
- -1 "32x3/4" דרג 24

אביזרים אלו מחליפים את אביזרי "הלה" שהיו בשימוש עד היום.

### זיהוי קל ומיידי של צינור פקסגול מקורי

כדי לאפשר לקבלן גולן לזהות מיידית שמדובר ב"פקסגול" מקורי החלה בימים אלו חברת גולן מוצרי פלסטיק לסמן את צינור ה"פקסגול" 16 מ"מ בפס טורקיז, צבע הלוגו של גולן, לכל אורכו. הפס, הנצבע בקו הייצור, מאפשר לזהות מיידית שמדובר ב"פקסגול" מקורי ללא צורך בשליפת הצינור מהמתעל. לקוחות גולן מקבלים בברכה את החידוש המאפשר להסיר ספק בכל הקשור למקוריות הצינור.



# תקן ישראלי 21003



עם השנים, הופכת מדינת ישראל מבורג קטן בתחום התקינה למעצמה של ממש. חברות ונציגים ישראלים משתפים פעולה ואף מובילים ועדות תקינה אזוריות ובינלאומיות.

חוק אימוץ התקנים הקיים בישראל, מחייב את התקינה הישראלית להתאים את העצמה לדרישות התקינה הבינלאומית עם שינויים שיתאימו לשוק הישראלי ועל ידי כך להשוות את איכות המוצר הישראלי לדרישות הבינלאומית וליצור שוק ישראלי משגשג אשר מסוגל להתחרות בהצלחה ביצרנים הגדולים והמובילים בעולם.

**לא די היום לספק ללקוח רק צינור או רק אביזר, גם אם כל אחד אושר לחוד - אלא יש לספק ללקוח מערכת שלמה ומאושרת של אביזרים + צינור + מוצרים נלווים או במילים אחרות - להציע ללקוח פתרון מושלם והתאמה מושלמת בין הצינור לאביזר!**

ככל שעובר הזמן, מבינים השחקנים בשוק (לקוחות, יצרנים, יבואנים וכו..) את החשיבות הגדולה של מערכת בתחום הצנרת הדיריתית. לא די היום לספק ללקוח רק צינור או רק אביזר, גם אם כל אחד אושר לחוד - אלא יש לספק ללקוח מערכת שלמה ומאושרת של אביזרים + צינור + מוצרים נלווים או במילים אחרות - להציע ללקוח פתרון מושלם והתאמה מושלמת בין הצינור לאביזר!

לאחר הקדמה זו, אפשר להבין את מהותו של התקן החדש לצנרת רב שכבתית - ת"י 21003.

## תקן 21003 - או בשמו המלא:

"ת"י 21003 - מערכות צנרת רב-שכבתית למתקני מים חמים וקרים, בתוך בניינים" הינו אימוץ של התקן

שרית-מנהלת תקינה וקשרי לקוחות חו"ל, נמרוד- מתאם תקינה. הבינלאומי ISO 21003 וכמו התקן לפקס ת"י 5433, בנוי גם הוא מכמה חלקים:

- חלק 1: כללי - כולל דרישות התאמה למי שתייה
- חלק 2: צינורות
- חלק 3: אביזרים
- חלק 5: התאמת המערכת ליעודה

התקן מפרט את דרישות האיכות מכל אחד מחלקי המערכת בנפרד - מחד, ואת דרישות האיכות המחמירות ביותר בחיבור בין כל הרכיבים מאידך. ע"י בניית התקן בצורה של דרישה למערכת, ספק המערכת נותן אחריות על כל רכיביה ולא על צינור בנפרד או אביזר בנפרד וכך מקבל הלקוח מוצר שיש לו "אבא" וכתובת. בדרך זו אנו מבטיחים שהלקוח יקבל רק את המוצר הטוב ביותר ואת הפתרון הטוב ביותר.

בנימה אישית - לאור העובדה שמערכת המולטיגול נבדקה ואושרה ע"י מכון התקנים הישראלי (לפי התקנים הקודמים ת"י 2242 ו- 2241) ובנוסף נושאת תווי תקן ממכונים מובילים בעולם, המעבר לקבלת תו התקן לפי התקן החדש 21003 התבצע בצורה חלקה ומהירה.

ואכן בהתאם לציפיות מערכת המולטיגול הינה המערכת הראשונה בישראל שאושרה לפי תקן זה!

צוות התקינה - גולן מוצרי פלסטיק

# מתוך וועדת הל"ת

מאת: בר אור דן



דן בר אור

שיתוף פעולה עם מכון התקנים הישראלי, להוציא לכל חומר, צנרת ואבזרים, בנוסף לתקן החומר, גם חלק שני שהוא הוראות התקנה מפורטות. בתוך הוראות ההתקנה נכללת גם הדרישה להסמכת המתקינים בחומר האמור.

כמו כן הפעלת שירות שדה פעיל של כל יצרן/ספק של החומר לבדיקה ועזרה בהתקנה נכונה של החומר. בתחום השפכים לדוגמה, לצנרת פוליאיתילן בצפיפות גבוהה, נדרש גם תכנון מפורט של דרך ההתקנה.

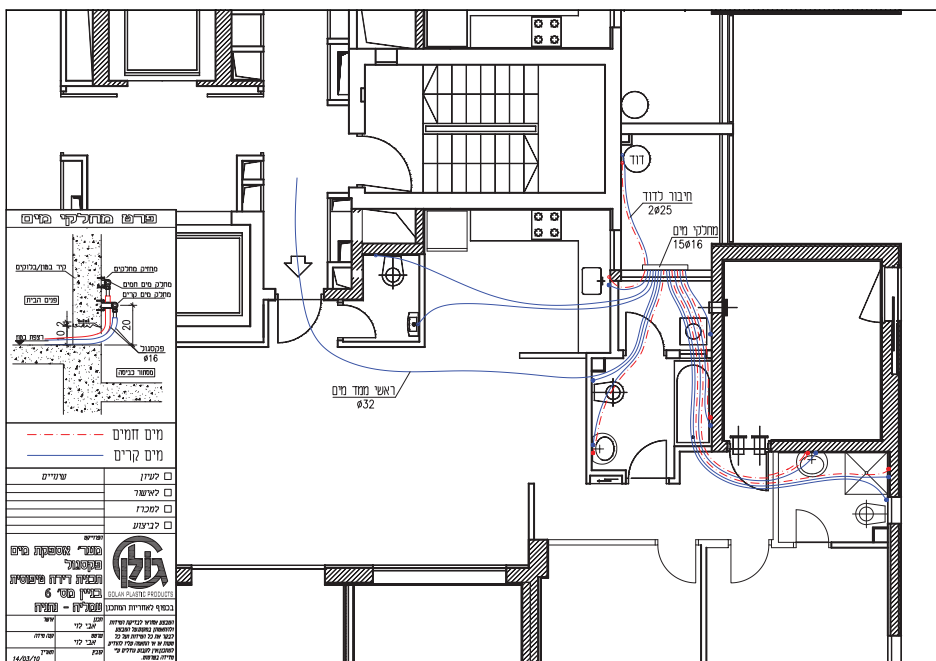
מאחר וזו כתבה ראשונה על וועדת הל"ת, יש חשיבות לכך שראשית אסביר בכמה מילים מה היא וועדת הל"ת.

הל"ת - הוראות למתקני תברואה, זו וועדה של מנהל התכנון במשרד הפנים הקובעת את חוקי האינסטלציה עבור חוק התכנון והבנייה. בין חברי הוועדה ישנם נציגים ממשרדי הממשלה, אנשי מכון התקנים הישראלי ומתכנני אינסטלציה. החלטות הוועדה עוברות דרך וועדת המשנה של מנהל התכנון, וועדה משפטית וישיבות חוזרות לתיקון. סוף הדרך של כל החלטות היא בחתימת שר הפנים ורישום ב"רשומות".

הוראות הל"ת עומדות בראש הפירמידה של חוקים, תקנות ותקנים בכל נושא האינסטלציה בישראל והן חלק מחוק התכנון והבניה. על פי הוראות הל"ת נקבעים התקנים לעבודות האינסטלציה - תקן ישראלי 1205. הל"ת מחולק לפרקים העוסקים בכל נושאי המים, השפכים, הביוב, מי גשמים וכו'. חשוב לציין שהוראות הל"ת עוסקות בתחום המבנים לסוגיהם ושטחי הנכס. הל"ת אינה עוסקת בשטחים הציבוריים.

## מצ"ב שרטוט לדוגמה המפרט את הקטרים האפייניים בדירה:

- 32 - למחלק (בכפוף לטבלת הל"ת)
- 25 - לדוד
- 16 - לכל הנקודות בדירה



בפירוט הבאים נפרט ונסביר את החידושים הרבים שהוכנסו להל"ת בשנים האחרונות. הוראות הל"ת נמצאות באינטרנט באתר משרד הפנים. כתובת האתר - מדור פרסומים, מנהל התכנון [WWW.MOIN.GOV.IL](http://WWW.MOIN.GOV.IL)

וועדת הל"ת מחדשת באופן רציף את ההוראות למערכות אינסטלציה ומכניסה חידושים עולמיים בתחום תוך התאמה לתנאי הארץ. ישראל שונה במידה מרובה ממדינות אחרות בכך שכאן אין הכשרה מסודרת לבעלי מקצוע בתחום האינסטלציה. גורם זה חייב את הל"ת תוך

בפרק 2 בהל"ת - הספקת מים, נקבע שלכל מחמם מים שהוא גם אוגר, דוגמת דוד חימום חשמלי או סולארי, יש להוסיף מיכל התפשטות שיבלום את עלית לחץ המים בעת חימומם. החלטה זו יצרה התנגדות גורפת של יצרני הדודים. לאחר מספר דיונים משותפים והחלט לאמץ את השיטה האירופאית של הגדלת נפח האוויר בחלקו העליון של הדוד שיצור מיכל התפשטות מובנה בדוד. אך הליך זה תרם יושם בשל הקושי המעשי שבהקטנת נפח המים בדודים. כשדוד של 120 ליטר יהיה למעשה רק 115 ליטר. הקושי הוא שינוי בתקן הדודים.

הסיבה לדרישה שתמנע עליית לחץ בעת חימום מים נובעת מכך שנקבע סף עליון של לחץ הספקת מים לבתי מגורים. הלחץ המקסימלי המותר עומד על 6 אט. בעת חימום מים עולה הלחץ עד לפריצת שסתום הבטחון. מתוך מחקרים בנושא התברר שהלחץ עולה עד ל- 11 אט.

בתקופה האחרונה עוסקת הוועדה בפרק 5, ביוב. בנושא תאי הבקרה, יצאו הנחיות חדשות הנוגעות למרחקים בין תאי בקרה. המרחק לקוטרי צנרת 110, 125, 160, יגדל עד- 25 מטר בין התאים. במקרים מסויימים תינתן האפשרות לחבר יציאות מהמבנה (נקזי בניין) אל קו הביוב ללא תאי בקרה, ז"א חיבור ישיר אל קו הביוב באופן המצויין בהל"ת, כולל שרטוט.

חידוש נוסף הוא קוטר תאי הבקרה. בגינות, מדרכות ושטחים מרוצפים שאינם מיועדים לכלי רכב, יוכנסו גם תאי בקרה פלסטיים בקוטר 40 ס"מ עד לעומק תא של 1,25 מ'. תאים מוקטנים אילו מצויידיים בתעלה בתחתיתם. חיבור הצנרת לתאים אילו עם ראשי שקוע תקוע כדוגמת צנרת פי.וי.סי.

תאי בקרה אילו יכולים להיות עם כניסה אחת ויציאה אחת ועד שלוש כניסות ויציאה אחת. קוטר חיבור לתאים הם 110 מ"מ, 160 מ"מ ו-200 מ"מ. בתאים מסוג זה נעשה שימוש נרחב באירופה.

על סדר יום הוועדה עומדים לדיון בקרוב, שינוי אופן חיבור דודים דירתיים של מערכות סולאריות מאולצות למערכת סחרור המים מהקולטים, הכנסת שסתומים שוברי ואקום לבתי מגורים ונושאים נוספים.

לפני כשנתיים יצאה רוויזיה שכללה חידושים רבים בתחום המים, קבועות (כלים) סניטריים ושפכים. בעקבות החלטות הוועדה התקבלו מספר תלונות של יצרניות צנרת מים על קביעת קוטרי הצנרת במבני מגורים. לאחר דיונים נוספים הוחלט על שינוי בטבלת קוטרי צנרת, אך הטבלה המתוקנת לא פורסמה עדיין. זו הזדמנות טובה לפרסם את הטבלה הנכונה ולמנוע בלבול.

בפרק 2, טבלה מספר 2.13.1.2 - קוטר מינימלי לצנרת מים:

- נקודת מים בודדת - קוטר 16 מ"מ - (1/2")
- מ-2 עד 3 נק. - קוטר 20 מ"מ (1/2")
- מ-4 עד 9 נק. - קוטר 25 מ"מ (3/4")
- מ-10 עד 16 נק. - קוטר 32 מ"מ (1")

יש לציין שלכיוור מטבח, צינור הספקה 16 מ"מ, אך במידה ומתחבר מדיח כלים, יש לעבור לקוטר 20 מ"מ, או צינור נוסף 16 מ"מ. כנ"ל חיבור כיוור כביסה + מכונת כביסה. מתוך כך ברור שבצנרת שחילה עם מרכזיית מים ליציאות 16 מ"מ, חייבים לתת קו נפרד למדיח.

### מספר הערות לטבלה:

קביעת קוטר צינור תעשה ע"י חישוב סוללת ערבוב כנקודת מים קרים+נקודת מים חמים. ז"א סוללת ערבוב = 2 נקודות מים. קוטר צינור ההספקה למחמם המים וקוטר הצינור היוצא ממחמם המים, יהיה לפי חיבור כל נקודות המים החמים.

אם נרצה לתרגם אם הטבלה לעבודה מעשית, מרבית הכניסות הראשיות לדירות צ"ל 32 מ"מ. צינור ההספקה למחמם המים וצינור היציאה צ"ל 25 מ"מ. יש לשים לב לכך.

### החלטות חדשות של וועדת הל"ת:

חשוב לציין שהחלטות וועדת הל"ת מקבלות תוקף חוקי רק לאחר חתימת שר הפנים ופרסום ב"רשומות". מכאן שאין עדיין לעשות שימוש בהחלטות הוועדה לפני מועד זה.



# פרוייקטים חדשים של גולן בתשתיות מים וגז:



קו מים ראשי פקסגול 225 מ"מ עבור תשתיות לישוב חדש בחבל לכיש



הרחבה קבוצת כינרת - תשתיות מים וגז עם צנרת פקסגול



מלון נירוונה ים המלח - צינור פקסגול 450 מ"מ

כל החידושים באתר גולן מוצרי פלסטיק, שווה ביקור:  
[www.golanplastic.co.il](http://www.golanplastic.co.il)

<p>יזום ועריכה:                  איה כהן - עדוי                  קשרי לקוחות גולן מוצרי פלסטיק                  טל. 04-6677563</p>	<p>הפקה:                  הורמון צמיחה                  תקשורת שיווקית בע"מ                  טל: 03-5752856</p>
--	---

ניתן לעיין באתר: [www.golanplastic.co.il](http://www.golanplastic.co.il)  
 בגיליונות קודמים של "זורמים עם גולן"



צוות השיווק וההנדסה של גולן לרשותך: שירות לקוחות: איה 04-6677563  
 שיווק: צפון- מנחם 052-3864004 מרכז- שמוליק 052-3864009, דרום- שלום 052-3864007  
 גולן מוצרי פלסטיק בע"מ, המפעל: קיבוץ שער הגולן ד.נ. עמק הירדן 15145  
 טל: 04-6677432, שיווק: 04-6677450, פקס: 04-6677616, E-mail: [rachel@golan-plastic.com](mailto:rachel@golan-plastic.com), [www.golanplastic.co.il](http://www.golanplastic.co.il)